

Conditions Générales de Vente MSJB

Table des matières

Article 1 – Champ d’application	1
Article 2 – Définitions	2
Article 3 – Objet.....	3
Article 4 - Création d’un compte	4
Article 5 – Conditions d’Abonnement	5
Article 6 - Modalités de commande – Passation	6
Article 7 - Modalités de commande – Confirmation	7
Article 8 - Modalités de commande - Prix des produits	8
Article 9 - Désabonnement.....	9
Article 10 – Paiement	9
Article 11 – Livraison	10
Article 12 - Conformité - Garantie - Droit de rétractation	12
Article 13 - Condition d’utilisation des produits	14
Article 14 - Responsabilité.....	15
Article 15 - Fichier électronique - Protection des données personnelles	16
Article 16 - Suspension - Résiliation	17
Article 17 - Droit de propriété intellectuelle et industrielle.....	18
Article 18 - Divers	18
Article 19 – Lois applicables et juridictions compétentes	20

Article 1 – Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la société par actions simplifiée MSJB, au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé au 37 allée bois de senteur 97460 SAINT-PAUL La Réunion, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint Denis de la Réunion sous le numéro 900 357 724 RCS St Denis de la Réunion ci-après dénommée « LE VENDEUR » et d'autre part, par toute Personne Physique souhaitant procéder à l’achat de produits de bien-être, d’hygiène, de textile et de produits alimentaires pour toute la famille, via le site Internet www.bebetom.re, ci-après dénommé le « CLIENT ».

Le site www.bebetom.re est édité par la société MSJB. La société MSJB est l'auteur de l'offre de vente portant sur les Produits présentés sur son site internet www.bebetom.re .

Les présentes Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions d'achat, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre le VENDEUR et le CLIENT relatif à la vente des produits commandés. Toute commande réalisée sur le site internet www.bebetom.re nécessite que le CLIENT accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les produits sur le Site à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des personnes morales, pour leurs besoins personnels. Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les produits en quantité importante.

Les professionnels sont invités à contacter directement le service dédié à contact@msjb.re .

En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le CLIENT ne doit pas utiliser le Site Internet. Le VENDEUR se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures aux adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du CLIENT sont celles qui étaient en ligne, et que le CLIENT a acceptées au jour de la passation de sa commande.

Pour toute information relative à l'exécution d'un abonnement, d'une ou plusieurs commandes, ou le traitement d'une réclamation, le CLIENT devra prendre contact avec le service client par mail à bebetom@msjb.re

Article 2 – Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales de Vente ont la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

- « Conditions Générales de Vente » : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre MSJB et le CLIENT.
- « Commande » : désigne l'ordre d'achat du CLIENT portant sur un abonnement et/ou sur un ou plusieurs Produit(s) passé par utilisation du Site Internet www.bebetom.re
- « Site Internet Bébé Tom » : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.bebetom.re
- « Abonnement » : désigne le service d'abonnement proposé sur le Site Internet www.bebetom.re
- « Produit » : désigne un produit offert à la vente sur le Site Internet www.bebetom.re
- « CLIENT » : désigne une Personne Physique ou Morale, consommateur, qui utilise le Site Internet www.bebetom.re et acquiert un ou plusieurs Produit(s), pour ses besoins personnels, en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

En principe, les mineurs non émancipés n'ont pas la capacité juridique de conclure des contrats et donc d'acheter en ligne. Pour cela, ils doivent être représentés par leur représentant légal. Les actes conclus par des mineurs sans l'accord de leur représentant légal sont frappés de nullité. En conséquence, des restitutions réciproques doivent avoir lieu : le Produit doit être restitué en parfait état de fonctionnement au vendeur et la somme d'argent versée par le mineur doit lui être rendue.

Si un parent s'aperçoit dans le délai de 14 jours que son enfant mineur a effectué un achat non souhaité, il peut simplement faire usage de son droit de rétractation et renvoyer le produit à ses frais. Si le délai légal de rétractation est dépassé mais que le produit n'a pas été ouvert ou endommagé, le VENDEUR s'engage à le reprendre et rembourser la somme payée, en déduction des frais de livraison.

Article 3 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout CLIENT sur les conditions et modalités avec lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le VENDEUR au CLIENT.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes effectuées par la société MSJB, des produits proposés sur son site www.bebetom.re. En conséquence, le fait pour toute Personne

Physique ou Morale de commander un produit proposé à la vente sur le Site Internet www.bebetom.re implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.bebetom.re sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le CLIENT préalablement à sa commande, déclare que :

- L'achat de produits sur le Site Internet www.bebetom.re est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.
- Le CLIENT déclare posséder la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Les services proposés par MSJB sont réservés aux personnes majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation de leur représentant légal leur permettant d'effectuer une commande sur le Site Internet www.bebetom.re .

Article 4 - Création d'un compte

Pour commander des Produits sur le Site Internet www.bebetom.re, le CLIENT doit créer un compte en fournissant les informations requises au formulaire d'inscription.

A cet effet, le CLIENT déclare fournir des informations personnelles complètes, non erronées de nature à permettre de procéder à son identification précise dans toute situation. Toute information personnelle fantaisiste, calomnieuse est susceptible d'entraîner la fermeture du compte du CLIENT et l'annulation de sa Commande.

Lors de la création de son compte, le CLIENT choisit un identifiant et un mot de passe. Le CLIENT s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Ce compte sera accessible à tout moment par le CLIENT grâce à ses identifiants. Le CLIENT est responsable de l'ensemble des actions effectuées sur le Site Internet www.bebetom.re au moyen de ses identifiant et mot de passe. Tout utilisateur inscrit sur le Site Internet www.bebetom.com sera engagé pour toute Commande passée avec la saisie de ses identifiants, sous réserve du droit de rétractation de l'article 9.3.

Article 5 – Conditions d'Abonnement

La souscription à l'Abonnement proposée par le Vendeur s'effectue par le Site.

Tout Abonnement souscrit sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. La vente sera considérée comme définitive après l'envoi au Client de la confirmation de la souscription de l'Abonnement par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci du prix.

Le service d'Abonnement consiste en l'expédition chaque mois calendaire d'un nombre évolutif de Produits choisis sur le Site jusqu'à ce qu'une Partie décide de mettre fin à cet Abonnement selon les conditions contractuelles de désabonnement prévues à l'article "Désabonnement".

Par la souscription à l'Abonnement le Client accepte un prélèvement mensuel d'un montant défini lors de l'Abonnement sur le Site. Ainsi, tant que perdure l'Abonnement le Client sera prélevé de la somme définie automatiquement chaque mois.

Le Client peut modifier sa Commande, mettre un terme à son Abonnement, ou le suspendre, et modifier son adresse en répondant à l'email envoyé une semaine avant le prélèvement du montant de l'Abonnement.

Sans réponse de sa part, l'Abonnement est prorogé de plein droit dans les mêmes conditions que pour la dernière Commande.

Les caractéristiques principales des Produits faisant l'objet de l'Abonnement et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de propriétés et les particularités essentielles des Produits, sont présentées sur le Site. Les photographies et graphismes présentés sur le Site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute souscription d'Abonnement. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la souscription de l'Abonnement.

Dans un souci de bonne administration de la souscription par un Client à l'Abonnement, le Client devra remplir un formulaire comprenant ses données personnelles. Les renseignements fournis au Vendeur doivent impérativement être exacts. Le Client doit veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. En cas de communication de données erronées, le Vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de l'Abonnement et de signaler immédiatement toute erreur.

Article 6 - Modalités de commande – Passation

6.1. Le CLIENT peut passer Commande, en français, directement sur le Site Internet, après avoir saisi ses identifiants, conformément à l'article 3.

6.2. En navigant dans les différentes rubriques du Site Internet www.bebetom.re, le CLIENT peut placer les Produits de son choix dans son panier d'achat en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». A tout moment et jusqu'à confirmation de la commande globale, le CLIENT peut changer d'avis, changer les quantités et annuler un ou plusieurs des Produits choisis. Chacune des étapes nécessaires à la vente sont précisées sur le Site Internet www.bebetom.re.

Pour toute demande d'information ou appel au Service Client, le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication. Pour toute commande, il en est de même pour les frais d'accès à Internet et de l'utilisation du Site Internet www.bebetom.re qui reste à sa charge.

6.3. En application des dispositions de l'article 1369-5 du Code civil, le CLIENT a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total avant de la confirmer définitivement et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier. Le VENDEUR ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par le CLIENT et de leurs éventuelles conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge du CLIENT.

6.4. Une fois le contenu de son panier d'achat validé, le CLIENT confirmera sa Commande en complétant l'ensemble des informations demandées ;

- acceptation sans réserve à l'intégralité des Conditions Générales de Vente,

- validation de sa Commande par le paiement. La validation de la Commande par le «double clic» du CLIENT vaut acceptation des prix et caractéristiques des Produits achetés par le CLIENT.

Article 7 - Modalités de commande – Confirmation

Les produits proposés à la vente sur www.bebetom.re sont ceux qui figurent sur le Site Internet, au jour de la consultation du site par l'utilisateur et dans la limite des stocks disponibles. Le VENDEUR se réserve le droit de modifier à tout moment sur son site l'offre de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de l'un des produits, l'Acheteur en sera informé au plus tard lors de la livraison de la commande. Seuls les produits livrés seront facturés.

Les photographies et les textes illustrant les Produits sur le site www.bebetom.re ne sont qu'indicatives et n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du VENDEUR ne saurait être engagée de ce chef.

Une fois la Commande validée par le CLIENT selon les modalités de l'article 4.4, un e-mail de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, est envoyé par le VENDEUR au CLIENT dans les plus brefs délais.

La Commande ne sera considérée comme définitive qu'à compter de l'envoi par le VENDEUR au CLIENT de l'e-mail de confirmation visé à l'article 5.1, et la vente du ou des Produit(s) ne sera constatée qu'à compter du paiement du prix correspondant par le CLIENT.

Les offres de Produits et de prix sont valables tant qu'elles figurent sur le Site Internet www.bebetom.re, étant précisé que le Site Internet est actualisé quotidiennement. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où un Produit serait indisponible, notamment en raison d'une rupture de stock, le VENDEUR s'engage à le retirer du Site Internet dans les meilleurs délais. Les opérations commerciales ou promotionnelles sont mentionnées comme telles sur le site Internet et indiquent leur période de validité.

Dans l'hypothèse où un Produit commandé par le CLIENT serait indisponible, notamment en raison d'un arrêt de la production ou de la distribution par un fournisseur, le VENDEUR s'engage à informer le

CLIENT par e-mail dès connaissance de cette indisponibilité. Le VENDEUR indiquera alors au CLIENT, s'il y a lieu, le cas échéant du nouveau délai sous lequel le produit concerné sera rendu disponible et lui proposer, s'il existe, un Produit équivalent. En cas de refus du CLIENT d'attendre la disponibilité du produit, ou de son refus d'un produit équivalent, le CLIENT sera remboursé du prix du Produit si son compte bancaire a été débité, dans les 30 jours suivant la date de confirmation de ce refus.

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, le VENDEUR est en droit de refuser toute Commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de difficulté prévisible au titre de la livraison, de commande anormale ou passée de mauvaise foi.

Le VENDEUR se réserve par ailleurs la faculté de demander par e-mail et/ou par téléphone des pièces justificatives d'identité, auquel cas le CLIENT aura alors la possibilité d'annuler sa Commande. De même à réception de la Commande, le VENDEUR est en droit de la refuser dans le cas où les prix affichés en ligne ou ressortant de la Commande serait, notamment du fait d'une erreur ou de dysfonctionnement technique, bug informatique, dérisoire ou non conformes au prix réel de vente du Produit.

Les produits sont proposés à la vente uniquement sur le territoire géographique suivant : La Réunion.

Article 8 - Modalités de commande - Prix des produits

8.1. Le prix des Produits indiqué sur le Site Internet www.bebetom.re est en Euros toutes taxes comprises (TVA applicable à La Réunion en application de l'article 296 du Code Général des Impôts).

Les prix des Produits s'entendent hors participation du CLIENT aux frais de préparation logistique (traitement ; expédition) et de livraison, qui restent à la charge du CLIENT. Le montant total de sa participation à ces frais sont communiqués au CLIENT, soit lors de sa connexion au Site Internet www.bebetom.re soit lors de son appel au Service Client, avant qu'il ne procède à la validation de sa Commande.

8.2. Le VENDEUR se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis mais le prix applicable à la Commande du CLIENT restera celui indiqué dans le résumé de son panier d'achat lors de la validation de sa commande. Les prix affichés en ligne ou ressortant de la Commande sont garantis, sauf à ce qu'ils s'avèrent, notamment du fait d'une erreur ou

de dysfonctionnement technique, bug informatique, dérisoire ou non conformes au prix réel de vente du Produit.

Article 9 - Désabonnement

Le Client peut, jusqu'à cinq jours avant la livraison de sa Commande, et suite à la réception d'un email du Vendeur l'invitant à confirmer la Commande suivante, mettre un terme à son Abonnement sans motif.

Le désabonnement peut également résulter de la décision du Vendeur suivant les modalités prévues à l'article "Suspension - Résiliation".

Article 10 – Paiement

10.1. Etendue du paiement : Le prix des Produits et les frais de préparation logistique et de livraison sont payables en totalité par le CLIENT au moment de la passation de la Commande.

10.2. Mode de paiement : Le règlement de la Commande pourra être effectué par le CLIENT par carte bancaire, dans un environnement sécurisé, selon les modalités proposées sur le Site Internet www.bebetom.re . L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra être annulé (sauf dans les 3 cas prévus par la loi du 30 décembre 1991). Le paiement de la Commande par le CLIENT est irrévocable, en ce qu'il ne peut révoquer son ordre de paiement dès qu'il a frappé son code confidentiel ou signé celui-ci. Cependant, le CLIENT peut exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de sa commande. S'il se rétracte, il n'a pas à donner de motifs, ou à payer des pénalités, mais les frais de retour restent à sa charge.

Pour une commande via le Site Internet www.bebetom.re , le CLIENT confirme et garantit qu'il est le titulaire de la carte bancaire et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le règlement de la Commande. Le compte bancaire du CLIENT sera débité à l'issue d'un délai de 24 heures suivant la date de la confirmation de la Commande. Le paiement sera considéré comme effectif après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

D'une manière générale, le CLIENT garantit au VENDEUR, lors de la prise de Commande, qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen fourni pour le paiement de sa commande et qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement concerné.

10.3. Défaut de paiement et réserve de propriété: Les Produits commandés demeurent la propriété du VENDEUR jusqu'au paiement définitif et intégral du prix de vente. En cas de livraison et de défaut de paiement, le VENDEUR a le droit de revendiquer les produits commandés, le CLIENT s'engageant pour sa part à restituer tout Produit non payé, et prendre tous frais afférents au retour à sa charge.

10.4 Le prix de l'Abonnement inclut le prix des Produits et le service de livraison mensuel. Le Prix de l'Abonnement est indiqué toutes taxes comprise sur le Site lors de la souscription à l'Abonnement.

Le Prix de l'abonnement est ferme et non révisable pendant leur période de souscription de l'Abonnement.

Toutefois, hors de la période de souscription, le Vendeur se réserve le droit de modifier le Prix de l'Abonnement à tout moment et sans préavis. Ainsi, les modifications ne valent que pour les Abonnements futurs, les Abonnements déjà souscrits ne seront pas affectés par la modification du Prix de l'Abonnement intervenu postérieurement à la date de souscription.

Une facture est établie par le Vendeur et adressée par courrier électronique au Client lors de la réception du paiement. Le Client recevra un e-mail de confirmation du paiement et du prélèvement automatique dès réception de la validation de l'Abonnement.

Article 11 – Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de l'achat sur le site. L'acheteur doit s'assurer que ses coordonnées soient correctes et complètes.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée.

La livraison se fait uniquement sur le territoire de La Réunion (à l'exception de Mafate, Salazie et Cilaos) par le VENDEUR ou le cas échéant par La Poste. Pour les zones non livrables, vous pouvez contacter le VENDEUR afin de définir ensemble une solution de livraison.

Livraison par le Vendeur : L'acheteur est livré à l'adresse indiquée lors de la passation de la commande (domicile, lieu de travail, crèche ou assistante maternelle) par un membre de notre équipe et s'engage à être présent

pour réceptionner sa commande. Si l'acheteur ne peut être présent il s'engage à ce qu'une tierce personne avertie et habilitée puisse réceptionner sa commande. En cas d'absence de l'acheteur et de toute autre personne habilitée à recevoir la commande, une nouvelle livraison sera proposée et les frais supplémentaires seront à la charge de l'acheteur. Celui-ci pourra être averti le jour de la livraison de l'heure approximative de la remise de sa commande afin de pouvoir être présent ou le cas échéant faire le nécessaire.

Livraison Colissimo : L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence ou de boîte aux lettres trop petite, l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours. Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi. En présence d'une anomalie apparente du colis (notamment colis endommagé, colis ouvert, traces de liquide, etc...), l'acheteur ou le destinataire des produits commandés ne doit pas ouvrir le colis mais est invité à le rapporter non ouvert dans un délai de cinq jours ouvrés dans un bureau de Poste et à y faire établir un "constat de spoliation". L'ouverture dudit colis exclut tout recours auprès de La Poste. L'acheteur se doit de signaler au VENDEUR ces incidents dans les 48h à bebetom@msjb.re en précisant le numéro de commande. Dans le cas d'un choix de livraison Colissimo en boîte aux lettres, aucune réclamation de non-livraison ne sera prise en compte.

Les délais de livraison sont compris entre 3 à 5 jours ouvrés.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. Le VENDEUR ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Les frais de livraison sont fixés à 8 euros, gratuits à partir de 69 euros d'achat et apparaissent dans le total à payer.

En cas de retour du colis à la suite d'une adresse erronée ou de non présentation dans les dates limites dans les bureaux de poste, le second envoi sera facturé.

Article 12 - Conformité - Garantie - Droit de rétractation

12.1. Conformité des produits

12.1.1. Les informations et descriptions mentionnées pour chaque Fiche Produit, notamment les photographies, caractéristiques techniques et description, sont communiquées au VENDEUR par les fabricants des Produits. Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, le VENDEUR a pour objectif d'informer le CLIENT et de le mettre en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du Produit. Avant expédition, les Produits livrés au CLIENT font l'objet d'une vérification afin de s'assurer de leur conformité à la description qui en est faite sur le Site Internet www.bebetom.re . Il est toutefois précisé que, pour des raisons techniques (photographiques et informatiques), le rendu réel des Produits peut parfois légèrement différer de celui des photographies présentées sur le Site Internet. En aucun cas, la responsabilité du VENDEUR ne saurait être engagée sur les points suivants.

12.1.2. Nonobstant, s'il y a lieu, les conditions de garanties spécifiques dont bénéficie le CLIENT au titre du Produit considéré, les Produits présentés sur le Site Internet www.bebetom.re sont soumis aux conditions de garantie légales ci-après.

Selon l'article L.211-4 du Code de la consommation : "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité".

Selon l'article L.211-8 du Code de la consommation : "L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat".

Selon l'article L.211-5 du Code de la consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant
2. Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

3. Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage (...)"

12.1.3. En application des articles L.211-9 et L.211-10 du Code de la consommation, la réparation des conséquences du défaut de conformité ou des défauts cachés, dûment établie et confirmée comme telles par le vendeur, comporte au choix du CLIENT, la réparation ou le remplacement du Produit, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, par rapport à l'autre modalité.

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le CLIENT peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

Dans ces différents cas de figure, le CLIENT devra contacter le Service Client et convenir des modalités de retour du Produit concerné en suivant la procédure prévue dans la rubrique « Mes Commandes » du Site Internet www.bebetom.re.

Pour autant qu'elle soit fondée, l'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 du Code de la consommation, a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

12.2. Droit de rétractation

12.2.1. Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la date de réception de la commande, pour retourner les produits commandés, pour remboursement ou échange.

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, sans avoir été utilisés et en parfait état de fonctionnement, accompagnés du Bon de livraison initial signé. Les frais de retour sont à la charge du CLIENT.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, le VENDEUR remboursera au CLIENT, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception par le VENDEUR du colis, les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais d'expédition et des frais de retour des produits qui restent à la charge de l'Acheteur sauf hypothèses d'un défaut de conformité ou de défauts cachés avérés du Produit.

Seuls seront acceptés le retour ou l'échange des Produits dans leur emballage d'origine, complet (accessoires, notice...), dans un parfait état de revente, (non sali, non endommagé, non usé).

12.2.2. En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement de la Commande, seul le prix facturé pour les Produits retournés sera remboursé.

12.2.3. Par exception, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats énumérés à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, dont notamment les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement.

12.3. Procédure de retour :

Les Produits doivent être retournés au 37 allée bois de senteur, 97460 Saint-Paul.

Les produits doivent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande (cachet de la poste faisant foi).

Les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, correctement protégés. Ils devront se trouver dans un parfait état de revente. Tout produit retourné ouvert, incomplet, abîmé, endommagé, détérioré, sali, même partiellement ne sera pas remboursé ou échangé. Nous recommandons de conserver une preuve du renvoi pour faciliter les procédures en cas de problème survenant durant le transport. Sauf hypothèses de défaut de conformité ou de défauts cachés du Produit, les frais de retours sont à la charge du CLIENT

Article 13 - Condition d'utilisation des produits

Préalablement à toute commande et à toute utilisation de Produits, le CLIENT doit lire toutes les informations communiquées sur le Site Internet www.bebetom.re , se renseigner sur les caractéristiques et les composants des Produits et s'assurer qu'ils sont compatibles avec l'usage qu'il souhaite en faire. Le CLIENT s'engage à systématiquement respecter les conseils d'utilisation indiqués par le fabricant sur l'emballage et sur la notice d'utilisation des Produits.

Article 14 - Responsabilité

14.1 Les produits présentés sur le Site Internet www.bebetom.re sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et autres pays de l'Union Européenne.

Le service fourni par le vendeur se limite à la fourniture des Produits dans les conditions décrites dans les Conditions Générales de Vente.

En aucun cas la responsabilité du VENDEUR ne saurait être recherchée au titre des conseils, recommandations et conditions d'utilisation des Produits fournis par les fabricants sur le Site Internet ou sur leurs notices d'utilisations.

14.2 La responsabilité du VENDEUR est limitée aux dommages directs et prévisibles pouvant résulter de l'utilisation par le CLIENT du Site Internet et des Produits.

Le VENDEUR n'engage pas sa responsabilité pour des dommages résultant d'une faute du CLIENT au titre de l'usage des Produits (se référer à l'article 10).

Avant toute commande et a fortiori avant toute utilisation, le CLIENT s'engage à prendre les précautions nécessaires (lire et respecter les conseils d'utilisation indiqués par le fabricant sur l'emballage et sur la notice d'utilisation des Produits) afin de s'assurer qu'il n'existe aucune possibilité de réactions allergiques ou d'incompatibilités entre son état et un des éléments composant lesdits produits en vente sur notre Site.

D'une manière générale, le VENDEUR ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects ou imprévisibles occasionnés dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et de la Commande de Produits.

14.3 La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être recherchée en raison des contenus disponibles sur les autres sites ou sources Internet accessibles au moyen des liens hypertextes insérés sur le Site Internet www.bebetom.re (et notamment en raison des publicités, produits, services ou toute autre information), ni des dommages de toute nature pouvant être subis par le CLIENT à l'occasion d'une visite de ces sites.

L'utilisation du Site Internet www.bebetom.re implique la connaissance et l'acceptation par le CLIENT des caractéristiques et des limites de l'Internet et des technologies qui y sont liées, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par des éventuels virus circulants sur le réseau. Le VENDEUR étant elle-même dépendante de la qualité du réseau Internet elle ne garantit pas la continuité du Site Internet et n'assure pas la correction des défauts constatés sur le réseau Internet.

En conséquence, le VENDEUR ne saurait être considérée comme étant responsable de toute indisponibilité du Site Internet ou toute difficulté de connexion ou interruption de la connexion (dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique) lors de l'utilisation du Site Internet ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet, affectant l'utilisation du Site Internet.

Dans ce cadre, le VENDEUR n'est pas responsable de l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète, d'erreurs informatiques quelconques ou défauts constatés sur le Site.

14.4 Sous réserve de dispositions contraires, le Site Internet est accessible en quelque endroit que ce soit, dès lors que des conditions techniques minimales sont respectées, notamment en termes d'accès au réseau Internet, de téléphonie mobile, et de compatibilité technique du matériel utilisé par le CLIENT. Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le CLIENT accepte de se conformer à toutes les règles d'ordre public relatives au comportement des utilisateurs du réseau Internet et applicables dans le pays depuis lequel il utilise le Site Internet.

Article 15 - Fichier électronique - Protection des données personnelles

15.1. Afin de traiter les commandes, le VENDEUR effectue un traitement des données personnelles concernant le CLIENT, identifiées comme obligatoires dans les formulaires figurant sur le Site Internet.

15.2. Le VENDEUR s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les CLIENTS sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée et actuellement en vigueur. La base de données constituée par le VENDEUR à cet effet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, conformément aux prescriptions requises par la loi Informatique et Libertés.

15.3. Dans les conditions définies par la loi informatique et libertés, et le règlement européen pour la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification d'interrogation, de limitation, de portabilité et d'effacement. Les données personnelles du CLIENT sont collectées et traitées par Le Vendeur pour le traitement des Commandes. En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de leurs comptes sur le Site Internet, le CLIENT choisira s'il souhaite recevoir de MSJB et/ ou de ses partenaires, des offres commerciales ou promotionnelles par courrier électronique. Si un CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles offres, il pourra à tout moment en faire la demande en cliquant sur un lien électronique disponible sur les mails et newsletter ou en modifiant son compte directement sur le site Internet www.bebetom.re.

15.4. Le VENDEUR pourra être amené à communiquer les données du CLIENT pour les besoins du traitement et de la livraison des commandes par ses prestataires, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction. De plus, le VENDEUR pourra aussi communiquer les données CLIENT pour répondre à une injonction des autorités judiciaires ou administratives.

15.5. Le CLIENT peut exercer son droit individuel d'accès au fichier, son droit d'opposition, de rectification ou de suppression pour les données le concernant, soit en modifiant lui-même ses informations personnelles sur l'espace « Mon Compte », soit en adressant sa demande au VENDEUR (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale par mail : bebetom@msjb.re).

15.6. Le Site Internet est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins des CLIENTS. Il peut être ainsi fait usage de cookies, dont le but est de signaler le passage du CLIENT sur le Site Internet au titre de la constitution de son panier d'achat.

Les cookies sont conservés sur le disque dur du CLIENT pendant six (6) mois.

Le CLIENT peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies sur le disque dur de son ordinateur en configurant son navigateur.

Article 16 - Suspension - Résiliation

Le CLIENT peut résilier, à tout moment, son inscription sur le Site Internet et fermer son compte. Le CLIENT adressera à cet effet sa demande de résiliation au Service Client.

En cas de manquement du CLIENT à l'une de ses obligations contractuelles, notamment en cas d'incident de paiement, le VENDEUR se réserve le droit de suspendre l'accès du CLIENT au Sites Internet et aux services du VENDEUR, voire de résilier son compte en fonction du degré de gravité des manquements. Le VENDEUR se réserve le droit de refuser toute commande d'un CLIENT avec lequel existerait un quelconque litige.

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de l'entreprise.

E-mail : bebetom@msjb.re

Article 17 - Droit de propriété intellectuelle et industrielle

L'ensemble des éléments édités au sein du Site Internet, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires bases de données, logiciel, et autre technologie sous-jacente est protégé par les dispositions du Code de propriété intellectuelle et appartiennent au VENDEUR.

La marque Bébé Tom, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les articles, leurs accessoires ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de M. Morgan SINIMALE et M. Jérôme BEGUE, à l'exception des droits détenus sur les visuels des produits, marques et logos des fournisseurs des Produits présentés sur le Site Internet. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du VENDEUR, est strictement interdite. En dehors de toute sollicitation de sa part, le VENDEUR interdit toute apposition d'un lien hypertexte à destination du Site Internet. Un CLIENT souhaitant placer sur son site internet personnel un lien renvoyant directement au Site Internet www.bebetom.re, devra obligatoirement en demander au préalable l'autorisation expresse du VENDEUR.

Article 18 - Divers

18.1. Invalidité partielle : Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales de Vente serait considérées comme illicites ou inopposables par une juridiction compétente, les autres stipulations resteront en vigueur et conserveront leur portée et effet.

18.2. Convention sur la preuve : L'acceptation des Conditions Générales de Vente par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les informations délivrées par le Site Internet font foi entre les parties. Les registres informatisés seront conservés dans les systèmes informatiques du VENDEUR dans des conditions raisonnables de sécurité et seront considérés comme les preuves des échanges, des commandes et des paiements intervenus sur le Site Internet ou par courrier électronique.

La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques du VENDEUR est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé. Il est expressément convenu que MSJB et le CLIENT peuvent communiquer entre elles par voie électronique ou par téléphone via le Service Client du Site Internet.

Des mesures techniques de sécurité sont prévues pour assurer la confidentialité des données échangées. Le VENDEUR et le CLIENT conviennent que les e-mails échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de commandes.

18.4. Renonciation : Le fait que le VENDEUR ou le CLIENT n'exerce pas l'un quelconque de ses droits au titre des Conditions Générales de Vente ne saurait emporter renonciation de sa part à ce droit et à l'exercer ultérieurement, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse.

18.5. Force majeure

L'exécution par le VENDEUR de tout ou partie de ses obligations, notamment de livraison, sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures, les catastrophes naturelles et climatiques. Le VENDEUR informera les CLIENTS de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le CLIENT aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé au remboursement du prix des Produits commandés et des frais de livraison payés.

Article 19 – Lois applicables et juridictions compétentes

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente de vente fait foi. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le CLIENT aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des Conditions Générales de Vente et de ses suites sera porté devant les tribunaux français et notamment devant le tribunal de commerce de Saint Denis de La Réunion.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent également dans la relation avec tout utilisateur du Site Internet n'ayant pas passé Commande, notamment en ce qui concerne les articles 15 à 19.